

Утверждено  
Приказом директора  
ГБУ «КЦСОН» Конаковского района  
от 10.01.2023 № 9



# **ИНСТРУКЦИЯ**

**по охране труда для социального работника**

**ИОТ-07**

2023г.



## 1. Общие требования охраны труда

1.1. Настоящая инструкция распространяется на социального работника и других лиц, выполняющих его работу (далее – социальный работник).

1.2. Во время работы на социального работника возможно воздействие следующих вредных факторов, а также профессиональных рисков и опасностей, указанных в таблице №1.

Таблица №1

Возможные вредные факторы, которые могут воздействовать на работника	
1.	Тяжесть трудового процесса
Возможные профессиональные риски и опасности, которые могут воздействовать на работника	
1.	Ожог при контакте незащищенных частей тела с поверхностью предметов, имеющих высокую температуру
2.	Ожог от воздействия на незащищенные участки тела материалов, жидкостей или газов, имеющих высокую температуру
3.	Физические перегрузки при чрезмерных физических усилиях, при подъеме и перемещении предметов и деталей, при стереотипных рабочих движениях и при статических нагрузках, при неудобной рабочей позе, в том числе при наклонах корпуса тела работника более чем на 30°
4.	Ссадины, кровоподтеки, ушибы мягких тканей, поверхностные раны и другие микроповреждения (микротравмы)
5.	Поражение током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт)

1.3. Специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты не предусмотрены нормами выдачи социальному работнику, но по решению директора, с учетом мнения руководителей и специалистов, могут выдаваться костюм для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий или халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий, а также перчатки с полимерным или точечным покрытием.

1.4. В процессе повседневной деятельности социальному работнику необходимо соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, режим труда и отдыха, регламентированные перерывы.

1.5. Социальный работник должен знать и соблюдать правила личной гигиены. Принимать пищу, курить, отдыхать только в специально отведенных для этого помещениях и местах.

1.6. Социальный работник обязан немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем в ходе работы, о неисправности оборудования, приспособлений и инструмента.

1.7. Заметив нарушение инструкции другими работниками или опасность для окружающих, социальный работник обязан предупредить их о необходимости соблюдения требований, обеспечивающих безопасность работы, и сообщить о нарушениях своему непосредственному руководителю.

1.8. Лица, допустившие нарушение инструкции по охране труда, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством РФ и с правилами внутреннего трудового распорядка и, при необходимости, подвергаются внеочередной проверке знаний норм и правил охраны труда.

## 2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Перед началом работы социальный работник обязан:

- получить задание от непосредственного руководителя;

- исправность применяемого инвентаря, приспособлений и инструмента: поверхность разделочных досок, ручки ножей, совков, лопаток и т. п. должны быть чистыми, гладкими, без сколов, трещин и заусениц;
- чайная и столовая посуда должна быть без трещин, сколов и щербинок;
- кастрюли, сотейники и другая кухонная посуда должны иметь прочно прикрепленные ручки, ровное недеформированное дно и хорошо пригнанные крышки;
- в обтирочном материале и тряпках для мытья полов не должно быть колющих и режущих предметов.

2.2. Обувь должна быть закрытой. Запрещается надевать сандалии, шлепанцы и другую подобную обувь.

2.3. Обо всех обнаруженных несоответствиях или неисправностях известить непосредственного руководителя и без его разрешения к работе не приступать.

### 3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Социальный работник во время работы обязан:

- выполнять только ту работу, по которой прошел обучение, инструктаж по охране труда, которая поручена непосредственным руководителем;
- выполнять требования запрещающих, предупреждающих, указательных и предписывающих знаков безопасности и надписей;
- соблюдать правила перемещения по территории, пользоваться только установленными проходами;
- использовать приспособления и инструменты только для тех работ, для которых они предназначены;
- содержать рабочее место в чистоте;
- использовать для вскрытия тары специально предназначенный инструмент. не производить работы случайными предметами;
- наполняя ведро водой, сначала наливать холодную, а затем горячую воду;

3.2. Социальному работнику запрещается:

- нарушать целостность оборудования;
- производить самостоятельно регулировку, наладку и ремонт вышедшего из строя оборудования;
- приступать к выполнению новой, не связанной с прямыми обязанностями, работы без прохождения инструктажа о безопасных приемах ее выполнения;
- прикасаться к оборванным и оголенным проводам, проводам с нарушенной изоляцией, легкодоступным токоведущим частям оборудования;
- приступать к работе в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- поручать свою работу посторонним лицам;
- использовать для сидения и (или) подъема случайные предметы (ящики, подоконники, коробки и т.д.) и оборудование, а также ходить по ним;
- загромождать рабочее место, проходы к нему, проходы к пультам управления, рубильникам, пути эвакуации и другие проходы пустой тарой, грузам и т.д.;
- использовать самодельные, несертифицированные инструменты и приспособления;
- мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов или стоя на отливе подоконника;
- протирать влажной ветошью электророзетки, отключающие устройства и другие электрические приборы, находящиеся под напряжением;

- разжигать топливо в топках печи бензином, керосином и другими легковоспламеняющимися жидкостями не оставлять без присмотра работающие печи, не сушить одежду, обувь, дрова и другие горючие материалы на топящихся печах.

### 3.3. При оказании услуг по организации питания:

- посуду заполнять не более чем на  $\frac{3}{4}$ , чтобы не допускать попадания жидкости на нагретые конфорки электроплит или газовых плит;
- следить, чтоб при закипании содержимое посуды не выливалось через край;
- крышки горячей посуды открывать от себя;
- использовать средства защиты рук при соприкосновении с горячими поверхностями инвентаря и кухонной посуды;
- передвигать посуду на поверхности плиты осторожно, без рывков и больших усилий;
- перед переноской горячей пищи предварительно убедиться в отсутствии посторонних предметов и скользкости пола на всем пути транспортирования;
- снимать с плиты кухонную посуду с горячей пищей без рывков, соблюдая осторожность, используя средства защиты рук;
- укладывать полуфабрикаты на разогретые сковороды и противни движением «от себя»;
- при работе с мясорубкой мясо и другие продукты проталкивать в мясорубку не руками, а специальными пестиками;
- при работе с ножом соблюдать осторожность, беречь руки от порезов;
- хлеб, гастрономические изделия, овощи и другие продукты нарезать хорошо наточенными ножами на разделочных досках;
- соблюдать осторожность при работе с ручными терками, надежно удерживать обрабатываемые продукты.

### 3.4. При оказании услуг по организации быта:

- при растопке печей не разжигать топливо в топках печи бензином, керосином и другими легковоспламеняющимися жидкостями;
- топить печи с исправными и закрытыми дверцами топок, а также использовать для топки дрова, не превышающие по длине глубину топки;
- топливо, другие горючие вещества и материалы не располагать на предтопочном листе.

### 3.5. При оказании услуг по стирке белья:

- стиральная машина должна быть установлена на уровне, обеспечивающем легкую и беспрепятственную загрузку и выгрузку белья;
- при ручной стирке белья руки должны быть защищены резиновыми перчатками;
- стиральная машина при пуске и во время работы не должна вибрировать;
- крышка внутреннего барабана должны иметь надежные запоры, предотвращающие произвольное открывание их во время вращения барабана;
- машина может загружаться бельем только после удостоверения в полной исправности;
- выгрузка белья из стиральной машины должна производиться только после полной остановки стиральной машины;
- при работе на центрифуге белье закладывать равномерно по всей окружности центрифуги, белье не должно выступать из ротора центрифуги;
- не прикасаться руками к вращающимся частям стиральной машины или центрифуги во время их работы;
- стиральная машина должна работать спокойно и ритмично, без стука и рывков при вращении барабана;

## 3.6. При ручном глажении белья:

- гладильный стол или доска должен быть в исправном состоянии;
- ручки утюгов должны быть выполнены из изолирующего материала и не иметь дефектов;
- включать электрический утюг в сеть и выключать из нее только сухими руками;
- при кратковременных перерывах в работе электрический утюг ставить на термоизоляционную подставку;
- при работе следить за тем, чтобы горячая подошва утюга не касалась электрического шнура.

## 3.7. При оказании социально-бытовых услуг:

- наполняя ведро водой, сначала нужно наливать холодную, а затем горячую воду;
- вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий, не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы;
- перед уборкой столов убедиться, что на них нет острых предметов (иголок, кнопок, бритвенных лезвий, шила, осколков стекла и т.п.), при наличии таких предметов собрать их, а осколки стекла смести щеткой в совок;
- при переходе от стола к столу следить за тем, чтобы не зацепить ногами свисающие электрические и телефонные провода;
- при мытье окон внутри помещения проверить прочность крепления рам и стекол, работы вести, стоя на прочных широких подоконниках. При узких или непрочных подоконниках следует работать с передвижных столиков-подмостей или лестниц-стремян. Снаружи мыть окна с применением специальных приспособлений (окномойки);
- для уменьшения выделения пыли при подметании полов производить опрыскивание их водой или производить уборку влажным веником или щеткой; перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы: битое стекло, иголки и другие острые (колющие и режущие) предметы, используя щетку и совок;
- мытье полов производить ветошью. Вымытые полы следует вытирать насухо;
- дезинфекцию туалетов, душевых производить в резиновых перчатках;
- настольные электрические лампы, вентиляторы и другие электроприборы следует протирать, отключив их от электрической сети (вынув вилку из розетки). Расположенные в помещении закрытые электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;
- при приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов: применять разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства, не превышать установленные концентрацию и температуру (выше 50°C) моющих растворов, не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки; не превышать концентрацию дезинфицирующих средств.

3.8. Не касаться горячих металлических частей утюга и не смачивать обильно материал водой.

3.9. Прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

## 3.10. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов:

- применять только разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства;
- не превышать установленные концентрацию и температуру моющих растворов (выше 50°C);
- не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки;
- во время приготовления холодного раствора хлорной извести пользоваться респиратором и защитными очками;

- не превышать концентрацию дезинфицирующих средств. Хранить исходный раствор хлорной извести в емкости с плотно закрытой крышкой (пробкой) в специально выделенном месте.

3.11. Для предотвращения отравления угарным газом задвижки дымоходов закрывать только после того, как дрова прогорят полностью. При пользовании печкой работнику запрещается:

- пользоваться легковоспламеняющимися и горючими жидкостями для растопки печи;
- топить печь с открытой дверцей;
- сушить белье, одежду и другие возгораемые предметы над топящейся печью.

3.12. При необходимости перемещения, подъема, сбора и других работ с грузами усилие одного работника не должно превышать установленных норм:

- для мужчин - 30 кг;
- для женщин - 10 кг.

3.13. При необходимости уборки битого стекла, керамики деревянных щепок и другого мелкого мусора, не производить уборку непосредственно руками, использовать для этих целей щетки, совки и другие приспособления.

3.14. При обнаружении неисправностей, которые не могут быть устранены собственными силами, и возникновении угрозы здоровью, личной или коллективной безопасности социальному работнику следует приостановить работу и сообщить об этом непосредственному руководителю.

#### 4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования, инцидентах и аварийных ситуациях, ухудшении собственного самочувствия, нарушениях требований настоящей инструкции, правил по охране труда и т.д., сообщать непосредственному руководителю.

4.2. В случае возникновения нарушений в работе электросети (запах гари, посторонний шум при работе оборудования или ощущение действия электрического тока при прикосновении к их корпусам, мигание светильников и т.д.) отключить оборудование от электросети, вызвать технического персонала и сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

4.3. При обнаружении запаха газа в помещении, в котором установлено газовое оборудование:

- закрыть нос и рот мокрой салфеткой;
- открыть окна и двери, проветрить помещение;
- перекрыть вентили на подводящих газопроводах к плитам и т.п.;
- не включать и не выключать электроприборы, освещение, вентиляцию;
- исключить пользование открытым огнем;
- вызвать работников аварийной газовой службы.

4.4. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места жирами или просыпанными порошкообразными веществами (мукой, крахмалом и т.п.), работу прекратить до удаления загрязняющих веществ:

- пролитый на полу жир удалить с помощью ветоши или других жиропоглощающих материалов. Загрязненное место следует промыть и вытереть насухо;
- для удаления просыпанных пылящих порошкообразных веществ осторожно удалить влажной тряпкой или пылесосом;
- в случае возгорания жира не заливать его водой, необходимо прекратить его нагрев и накрыть крышкой или другим предметом (плотной тканью), препятствующим доступу воздуха в зону горения.

4.5. В аварийной обстановке оповестить об опасности окружающих людей.

4.6. Если во время работы произошел несчастный случай, необходимо немедленно оказать первую помощь пострадавшему, в случае если она требуется и принять меры для сохранения обстановки несчастного случая, если это не сопряжено с опасностью для жизни и здоровья людей.

4.7. После оказания первой помощи пострадавший должен быть направлен при необходимости в ближайшее лечебное учреждение.

4.8. При расследовании обстоятельств и причин несчастного случая работнику следует сообщить комиссии известные ему сведения о происшедшем несчастном случае.

4.9. В случае обнаружения возгорания следует немедленно сообщить о пожаре в пожарную охрану по телефону 01 (с сотового телефона 101, 112) (при этом назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию, имя, отчество и телефон), а также непосредственному руководителю, принять посильные меры по тушению пожара имеющимися средствами, если это не угрожает жизни и здоровью людей.

4.10. По прибытии пожарной охраны и скорой медицинской помощи доложить обстановку и действовать в соответствии с их указаниями.

4.11. При угрозе жизни – покинуть помещение кратчайшим безопасным путем.

## 5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Произвести (организовать) уборку рабочего места если это необходимо.

5.2. Докладать непосредственному руководителю обо всех имевших место неисправностях и нарушениях, а также принятых мерах.

5.3. Вымыть лицо и руки теплой водой с мылом.

5.4. Покинуть территорию.

\_\_\_\_\_  
Заместитель директора  
(должность)

\_\_\_\_\_  
*Юбуш*  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Обушкова Ю.В.  
(ФИО)