

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ КЦСОН
Конаковского района
Т.Е. Дорошенко
09.01.2019 года.



ИНСТРУКЦИЯ
по антитеррористической безопасности
в Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр
социального обслуживания населения» Конаковского района

1. Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Конаковского района (далее – учреждение) осуществляет постоянное взаимодействие с органами городской власти, правоохранительными и иными структурами, с целью обеспечения постоянной готовности учреждения к безопасной повседневной деятельности, а также к действиям в случае угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС).

2. В здании, где находится учреждение организована физическая охрана объектов учреждения, осуществляемая путем привлечения сил частных охранных предприятий, имеющих лицензию на осуществление частной охранной деятельности, выданную органами внутренних дел и включающая в себя:

- контроль и обеспечение безопасности объекта и его территории с целью своевременного обнаружения и предотвращения опасных, криминальных и террористических проявлений и ситуаций;
- обеспечение внутриобъектового режима, исключающего несанкционированное проникновение на объект посторонних граждан и пронос подозрительных предметов;
- защита персонала, посетителей от возможных насильственных действий в помещениях учреждения.

3. Учреждение имеет инженерно-техническую укрепленность объектов (ограждения, решетки, металлические двери, запоры, другие защитные устройства).

4. Учреждение оборудовано техническими средствами систем комплексной безопасности, включающие в себя:

- автоматическую пожарную сигнализацию;

5. Действия работников учреждения при угрозах, совершении и последствиях террористического акта:

5.1. Действия при поступлении угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;
- передать полученную информацию в правоохранительные органы;
- запомнить пол, возможный возраст звонившего и особенности его речи: голос – громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи – быстрая (медленная); произношение – отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи – развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и т.п.;

- отметить характер звонка: городской или междугородный, зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

5.2. В ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования выдвигает;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

- постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством соответствующего решения;

- еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству.

Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.

5.1.1. Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.

5.1.2. При наличии АОН записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату.

5.1.3. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора, принять меры к ее сохранности. Установить на ее место другую кассету.

5.2. Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

- принять меры к сохранности и быстрой передачи письма (записки, дискеты и т.д.) в правоохранительные органы; - по возможности, письмо

(записку, дискету и т.д.) положить в чистый

полиэтиленовый пакет;

- постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;

- если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;

- сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения;

- ничего не выбрасывать;

- не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) посторонним лицам;

- запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.);

- на анонимных материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания.

Запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать;

- анонимные материалы направлять в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количества, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и каким заканчивается текст, наличие подписи и т.д.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

6. Действия при захвате заложников:

- незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся ситуации;
- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;
- оказывать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации; - при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

7. Действия при захвате в заложники:

- заранее наметьте себе место или укрытие, которое может дать вам определённую защиту при перестрелке во время штурма места содержания заложников;
- не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам. Переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

8. Действия заложников во время операции спецслужб по их освобождению (штурма):

- внимательно слушайте и выполняйте все указания группы захвата, не проявляйте никакой инициативы. Не пытайтесь разоружить преступников;
- займите положение лежа на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь до окончания операции. Во время работы группы захвата нельзя бежать, подбегать к освободителям или стоять в то время, когда прозвучала команда всем лечь на пол. Помните, что террористы, как правило, не отличаются от вас одеждой, а нервы у бойцов на пределе. Не вызывайте огонь на себя;
- если вы услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьёт в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания;
- не покидайте то помещение (транспортное средство), где вас держали в заложниках до наступления приказа со стороны спецслужб,

не суетитесь, при освобождении выходите как можно скорее, не тратьте время для поиска вещей – помещение (транспортное средство) ещё может взорваться или загореться;

- вам надо обязательно объявиться. Связаться с сотрудниками специальных служб, которые проводили операцию по освобождению. Они помогут вам передать имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации. Люди, бывшие в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима.

9. Действия в случае обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов:

9.1. Незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы или органы МЧС по телефону.

9.2. Не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Запомнить время ее обнаружения. Помните – внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств могут использовать обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

9.4. Не предпринимать самостоятельно никаких действий с предметами, подозрительными на взрывное устройство - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

9.5. Не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам. Должностным лицам по возможности организовать их оцепление.

9.6. Возможными признаками подозрительных предметов, указывающие на возможность установки взрывного устройства может являться:

- наличие натянутой проволоки или шнура;
- остатки изолянты, проводов, шнуров и других материалов и предметов, нетипичных для данного предмета или места;
- провода или изолянта, свисающие из-под машины;
- наличие радиоприемных антенн на таких предметах, где они явно не уместны;

- звуки работы часового механизма (тиканье) в таких местах, где часов быть не должно. Следует помнить, что вышеперечисленные признаки могут быть не заметны (скрыты под внешней поверхностью).

9.7. Общие сведения о взрывных устройствах:

Взрывные устройства можно разделить на две основные категории: штатные взрывные устройства (далее – ШВУ) и самодельные взрывные устройства (далее – СВУ).

- ШВУ - взрывные устройства, производящиеся в промышленных условиях и использующиеся армией, правоохранительными органами и в промышленности.

- СВУ - взрывные устройства, изготовленные кустарно либо на основе ШВУ с доработками.

9.7.1. Любое взрывное устройство состоит из: - заряда; - средства инициирования;

- предохранительно-исполнительного механизма; - корпуса.

9.7.2. Наиболее опасными для обезвреживания являются самодельные взрывные устройства. Следует также учитывать, что злоумышленники весьма изощренно камуфлируют СВУ. В качестве камуфляжа могут использоваться различные предметы бытового назначения, не вызывающие никакого подозрения, например, жестяные банки и картонные пакеты от напитков или пачки от сигарет, коробки от видеокассет и т.п.

9.8. Основные признаки самодельных взрывных

устройств: - наличие в конструкции штатных боеприпасов;

- наличие звука работы часового механизма; - наличие запахов горючих веществ; - наличие характерных признаков горения;

- наличие нехарактерных для данного предмета элементов конструкции;

- наличие у предмета изделий, напоминающих радиоприемные

устройства; - наличие у постоянно открывающихся объектов (окна, двери, люки)

посторонних предметов, растяжек и т.п.; - наличие в помещении или на местности предметов, явно не

характерных для окружающей обстановки; - наличие в помещении или на местности бесхозных предметов.

10. Действия при взрыве в помещении

10.1. При взрыве обязательно надо упасть на пол. Если в здании или в помещении произошел взрыв, главное – сохраняйте спокойствие. Будьте уверены, что сможете выбраться.

10.2. После того, как произошел взрыв, надо по возможности скорее покинуть это здание или помещение. Ни в коем случае не задерживаться для того, чтобы собрать свои вещи или для того, чтобы позвонить.

10.3. Если вокруг вас падают вещи, мебель, обломки, надо срочно спрятаться под столом, пока не прекратится падение вещей, затем как можно быстрее покинуть помещение, здание. Ни в коем случае не пользоваться лифтом!

11. Действия в случае возникновения пожара после взрыва

11.1. Обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них.

11.2. Пригнуться как можно ниже или даже ползти, при этом стараться выбраться из помещения, здания как можно быстрее.

11.3. Если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, прежде чем открыть ее, надо потрогать ручку тыльной стороной ладони. Если ручка не горячая - медленно открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, и не мешает ли вам что-либо выбраться.

11.4. В случае, если в соседней комнате нет серьезной задымленности или огня, надо выбираться, низко пригибаясь к полу.

11.5. Если дым и огонь не дают возможности пройти, следует закрыть дверь и искать другой выход из здания. Если ручка двери или сама дверь горячая – не следует ее открывать.

11.6. В крайнем случае, самостоятельно выбираясь из здания можно воспользоваться окнами, но только, если они находятся на небольшой высоте.

11.7. Если невозможно самостоятельно выбраться из здания, необходимо любым возможным способом подать сигнал спасателям, что требуется помощь. Для этого можно размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой, кричать, стучать, пользоваться мобильной и телефонной связью или другими способами.

12. Действия, если самостоятельно нельзя выбраться из помещения:

12.1. Постараться укрыться в том месте, где стены помещения могут быть более надежны.

12.2. Не прятаться вблизи окон или других стеклянных предметов - вас может ранить осколками.

12.3. Если получены травмы, надо постараться оказать себе посильную помощь, устроиться удобней, убрать подальше от себя острые, твердые и колющие предметы, успокоиться.

12.4. Если тяжелым предметом или строительными конструкциями придавило руку, ногу или другую часть тела – надо по возможности пытаться ее массировать для поддержания циркуляции крови.

12.5. По возможности укрепить завал, постараться установить подпорки под конструкцию над собой.

12.6. При наличии возможности - найти и надеть теплые вещи.

13. Действия под обломками

13.1. Даже если после взрыва помещение видимо не пострадало, не надо забираться в пространства (пустоты) между шкафами, плитами, столами и приборами. При остаточном обрушении их может завалить, и люди могут оказаться в собственной ловушке.

13.2. При наличии возможности отключить свет, газ, воду.

13.3. Воздержаться на некоторое время от выхода из помещения – вероятность последующих обрушений может быть достаточно велика.

13.4. При взрывах и авариях средней тяжести в домах самым безопасными местами считаются проемы дверей в капитальных стенах или, наконец, места под большими письменными столами. Больше всего людей гибнет возле труб, лифтов, электроприборов.

13.5. При взрывах, пожарах и разрушениях нельзя спасать вещи до того момента пока не будут спасены люди!

14. Действия под завалами

14.1. Не падать духом, успокоиться, дышать глубоко и ровно, настроиться на то, что вас спасут.

14.2. Не зажигать зажигалки – тем самым будет сберегаться кислород, и исключается возможность спровоцировать взрыв газа.

14.3. Голосом или стуком надо привлекать внимание людей. Находясь глубоко под обломками здания, надо по возможности перемещать влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас с помощью эхолокатора. По возможности делать это при остановке работы спасательного оборудования во время «минуты тишины». Не стесняться звать на помощь.

14.4. Если пространство рядом относительно свободно, постарайтесь осторожно не вызывая нового обвала продвигаться, ориентироваться по движению воздуха, поступающего снаружи.

14.5. Если есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.п.), укрепите потолок от обрушения и ждите помощи.

14.6. При сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша через нос.

14.7. Разбор завалов спасателями ведется сверху вниз, а не с боков для исключения новых обрушений строительных конструкций.

14.8. При обнаружении места нахождения пострадавшего, первое, что сделают спасатели, это просунут шланг или трубку для обеспечения подачи воздуха.

14.9. При установлении контакта со спасателями, надо сообщить им свое имя (по возможности фамилию), описать ваши повреждения, состояние завала вокруг вас, место, где вы находились в здании при обвале.

14.10. Обо всех ваших дальнейших инициативах консультируйтесь со спасателями, старайтесь говорить с людьми на поверхности.

15. Действия при возникновении паники в толпе:

15.1. Выбрать наиболее безопасное место. Оно должно быть как можно дальше от середины толпы, трибун, мусорных контейнеров, ящиков, оставленных пакетов и сумок, стеклянных витрин, заборов и оград.

15.2. Ни в коем случае не идти навстречу (против) толпы. Если толпа все же увлекла, постараться избежать ее центра и краев, имеющих опасные соседства с стеклянными витринами, решетками заборов, парапетами набережных и мостов. Уклоняться от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев, иначе могут раздавить. Не хвататься за деревья, столбы, ограду.

15.3. Обязательно снять с себя галстук, шарф, отбросить от себя сумку, зонтик и т.д.

15.4. Если что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять.

15.5. При давке надо освободить руки от всех предметов, согнуть их в локтях, застегнуть одежду на все пуговицы. Не цепляться ни за что руками - их могут сломать.

15.6. Стараться всеми силами удержаться на ногах.

15.7. В случае падения необходимо свернуться клубком на боку, резко подтянуть ноги, и постараться подняться по ходу движения толпы.

15.8. Не привлекайте к себе внимание провоцирующими высказываниями и выкрикиванием лозунгов.

15.9. Не приближайтесь к агрессивным настроенным лицам и группам лиц.

15.10. Не вмешивайтесь в происходящие стычки, по возможности

16. Действия при применении террористами огнестрельного оружия на улице:

16.1. Сразу же лечь и осмотреться, выбрать ближайшее укрытие и пробраться к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, чугунное основание фонарного столба, бетонные столбы, даже бетонные урны, бордюры, канавы и т.д. Прячься за автомобилем, надо учитывать, что в баке есть горючее, которое может вспыхнуть от трассирующей пули.

16.2. Не ложиться рядом со стеклянными витринами. Ранение можно получить уже не от пули, а от осколков.

16.3. При первой возможности спрячьтесь в подъезде, в подземном переходе и дождитесь окончания перестрелки. Во время перестрелки к подземному переходу и по его ступеням следует пробираться ползком.

16.4. При передвижении нужно учитывать опасность вызвать огонь на себя. Особенно опасно открыто бежать, так как стреляющие могут принять вас за противника.

16.5. По возможности принять меры для спасения людей оказавшихся в перестрелке и особенно надо позаботиться о маленьких детях.

16.6. При первой возможности сообщить о происходящем в полицию или МЧС.

17. Действия при применении террористами огнестрельного оружия в закрытом помещении:

17.1. Постарайтесь укрыться в комнате без окон, т.к. находиться в помещении с окнами опасно из-за возможного рикошета пули, влетевшей в окно, от бетонных стен или потолка.

17.2. Лечь на пол, прикрыв голову руками.

17.3. Постарайтесь спрятаться за крепкими предметами – опрокинутым столом, тумбой и другими предметами в комнате.

17.4. Не высовывайтесь до окончания применения огнестрельного оружия.

17.5. Не спешите высовываться после окончания перестрелки, это может оказаться пауза, после которой стрельба возобновится. Ожидайте команды об окончании перестрелки и возможности покинуть укрытие.

18. Действия по возможной передаче подозрительных предметов:

18.1. Никогда не принимайте от незнакомых лиц пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра.

18.2. Не соглашайтесь на предложение неизвестных лиц выполнить за вознаграждение малозначимую работу (например, перенос пакета, передача посылки).

18.3. Не перевозите сами и не передавайте другим чужие вещи для перевозки железнодорожным, автомобильным и другими видами транспорта.

18.4. Не пропусайте в учреждения посторонних и подозрительных лиц, пользующихся любым надуманным предлогом для прохода и внесения в него каких либо сторонних предметов. Будьте внимательны к действиям лиц, выведывающих сведения о режиме работы и порядке доступа на объект.

**Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления
при обнаружении взрывного устройства или
предмета похожего на взрывное устройство**

Наименование взрывного устройства	Расстояние в метрах
Граната РГД-5	50
Граната Ф-1	200
Тротиловая шашка массой 200 г	45
Тротиловая шашка массой 400 г	55
Пивная банка 0,33 л	60
Кейс дипломат	230
Чемодан дорожный	350
Автомашина класса «Жигули»	460
Автомашина класса «Волга»	580
Автомашина класса микроавтобус	920
Автомашина грузовая (фургон)	1240

19. Необходимо постоянно проводить разъяснительную работу с посетителями, направленную на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях, укрепления взаимодействия с правоохранительными органами.
20. Входные двери, где нет постоянной охраны, запасные выходы должны быть закрыты.
21. Иметь исправные, заряженные огнетушители в наиболее опасных местах (по схеме эвакуации) и обязательно у работников охраны (администраторов, вахтеров).
22. При обнаружении подозрительных пакетов, коробок, взрывчатых и радиоактивных веществ не подходить к ним, не трогать (только оградить их)

