

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГБУ «КЦСОН»
Конаковского района



П Л А Н

мероприятий по улучшению качества работы

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Конаковского района

№ п/п	наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	срок реализации	ответственный	результат	показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. В сфере открытости и доступности информации						
1.	Проведение систематического контроля информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте ГБУ КЦСОН, в СМИ	Соответствие информации о деятельности учреждения социального обслуживания	постоянно	Зам директора, гл.бухгалтер, заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения	Открытость и прозрачность, соответствие информации с перечнем информативных разделов, установленных ч. 3 ст. 13 ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»
2.	Обновление информации о деятельности учреждения,	Результат НОК по показателю «1.2. Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте в	постоянно (в соответствии с частью 3	Директор, гл.бухгалтер, заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о	Соответствие информации о деятельности учреждения на официальном сайте в соответствии с требованиями части 2 статьи 13

	помещения учреждения видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения, выявление необходимости ремонта и обновления уже имеющегося оборудования	обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения			доступности получения услуг для маломобильных получателей услуг	информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения
6.	Принятие мер по своевременному набору специалистов, оказывающих социальные услуги	Результат НОК по показателю «4. Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг»	постоянно	Директор	Получение социальных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами социального обслуживания	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг
III. В сфере повышения доброжелательности и компетентности						
7.	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников учреждения, участие в семинарах, вебинарах, с целью получения нового опыта	Результат НОК по показателю «3. Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную подготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	постоянно	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников учреждения повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности

	размещенной на официальном сайте	соответствии с требованиями части 2 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	статьи 13 ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ		деятельности учреждения, порядке и условиях предоставления социальных услуг	ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
3.	Обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещениях организации, изготовление брошюр, буклетов	Результат НОК по показателю «1.3. Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	постоянно	заведующие отделениями	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности учреждения, порядке и условиях предоставления социальных услуг	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах
4.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о порядке и условиях социального обслуживания	Результат НОК по показателю «7 Доля получателей социальных услуг, удовлетворенным качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от числа опрошенных	постоянно	Специалисты учреждения	Повышение уровня информированности и получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенным качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от числа опрошенных
II. В сфере повышения комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей услуг						
5.	Подготовка документации для оборудования	Результат НОК по показателю «1.4. Наличие в помещениях организации социального	2020 г.	Директор	Повышение степени комфортности и	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио